



SORTIR DE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL



Mailler les compétences

Tisser le travail dans le fil du vivant

Sortir de la souffrance au travail,
la prévenir, la comprendre, la traiter



Toute organisation est consciente qu'il n'y a pas de travail valable et créateur sans les personnes qui s'en chargent. Et pourtant la souffrance au travail, cela n'arrive pas qu'aux autres... Cette situation, de plus en plus fréquente dans les organisations modernes, concerne autant le secteur privé que le secteur public.

C'est parce que le travail est porteur de nombreuses promesses qu'il peut, dans des conditions négatives, être source de souffrances spécifiques incompréhensibles de l'extérieur. Et souvent de l'intérieur, pour celui qui souffre.

De l'organisation...

L'organisation contemporaine du travail, par ses mots d'ordre de plus en plus éloignés de l'expérience concrète d'un chacun, contribue à des situations d'isolement. Les contraintes économiques répercutées sans un dialogue régulier, durable et mené à travers toutes les strates de l'entreprise, conduisent à des distorsions relationnelles et à des contradictions éthiques.

Au travail...

«Le travail humain, avec sa sensorialité, ses muscles, ses efforts cognitifs, son endurance, son honneur, son âme, disparaît progressivement et de plus en plus souvent au profit d'une grammaire combinant exigences financières et excellence opérationnelle : rythme, temps, cadence, flux, tendus si possible, moins de stock, zéro délai, zéro mouvement inutile, zéro surproduction... une entreprise rêvée, virtuelle, sans corps.»

Marie Pezé 2016

A l'impact sur les personnes ...

Tout salarié, quels que soient son secteur d'activité, sa position hiérarchique, son âge, son expérience peut basculer de la santé à la maladie s'il se trouve confronté à ce type d'environnement. Cette situation au travail peut faire apparaître un malaise, une souffrance psychique ou somatique, voire susciter des formes de violence...



Des risques potentiels liés à ces situations affectent tant les collectifs de travail que les individus : une perte d'engagement et de sens dans les équipes, de l'absentéisme ou un turn-over préoccupants, un nombre d'accidents de travail qui augmente, des tensions régulières qui apparaissent, la performance de votre organisation qui se dégrade.

Plutôt qu'une faille ou une faiblesse personnelle, la souffrance au travail peut être comprise comme un message - situé aux frontières du corps, du psychisme, des relations interpersonnelles et de l'organisation du travail - qu'il s'agit avant tout

d'entendre et d'accueillir pour pouvoir lui donner un sens.

De nombreux facteurs y interviennent. Citons entre autres le travail sous contrainte de temps, l'insécurité de la situation de travail, la souffrance éthique provoquée par un écart entre ce qui est attendu de la personne et ses convictions ou son éthique de travail, la non-reconnaissance du travail effectué, la mauvaise qualité des rapports sociaux au travail, le manque d'autonomie, et enfin les contraintes émotionnelles dans la relation au client.

Chaque organisation fait face à ce constat. Cependant les propositions existantes, intéressantes parce que répondant aux symptômes visibles, montrent leurs limites parce qu'elles ne prennent pas en compte les causes structurelles. En conséquence, elles ne présentent pas aujourd'hui de réponse adaptée à l'éventail de situations complexes - collectives ou individuelles - que la souffrance au travail révèle.

Ces divers aspects peuvent être explorés, et leur compréhension en profondeur fait émerger une analyse des enchaînements de causes qui déterminent la situation.






Une situation qui s'aggrave

Le nombre de situations de burn-out, pour s'en tenir à cette seule pathologie, augmente très rapidement depuis quelques années : un rapport de l'INAMI indique qu'en 2014, 83 155 travailleurs belges ont été touchés par le phénomène du 'burn-out', et ces derniers ont dû s'absenter de leurs fonctions durant une période d'au moins une année. Cette problématique est en constante augmentation et les experts estiment qu'un quart des salariés pourrait un jour être concerné.¹

¹ Source : La Libre Belgique, le 5 mars 2016



Le burn-out a causé 30.468 jours d'absence des fonctionnaires de la Fédération Wallonie-Bruxelles (FWB) en 2015, rapportent les quotidiens Sudpresse du samedi 6 août 2016. D'après l'agence Belga, le coût total de cet absentéisme s'élève à 3.869.436 euros.²

² Source : Agence Belga, repris par le site de La Libre Belgique, le 6 août 2016



La solution est toujours construite avec vous

Mètis propose de construire avec vous une organisation qui traite autrement le rapport à l'efficacité, au travail et à la santé.

Ce chemin passe par la reconquête du sens par les personnes, par la revalorisation du travail lui-même et des savoir-faire associés, par une écoute et un partage des réalités de travail, par la coopération et par la juste place des liens sociaux.

Il passe également par une attention au développement de la compétence et de l'attention des responsables d'équipe à leurs collaborateurs.

Cette attention pour les personnes et les métiers recrée du bien-être, un engagement envers l'organisation, qui lui-même va mener à une efficacité collective renouvelée et plus équilibrée.

Notre philosophie d'intervention

Mètis utilise une méthode agile, alliant souplesse et adaptabilité, où la priorité est donnée aux personnes et aux interactions plutôt qu'aux processus et aux outils. Ainsi Mètis adapte son dispositif d'accompagnement en fonction de la situation du moment et cela en mobilisant les compétences, expériences et savoir-faire de ses partenaires.

Nous privilégions des interventions à géométrie variable - les intervenants peuvent se succéder, travailler en binôme ou en articulation plus complexe - et concertées avec vous. Il est important de nous mettre ensemble pour retrouver du sens, mailler les compétences, devenir ou redevenir tisseurs de lien.

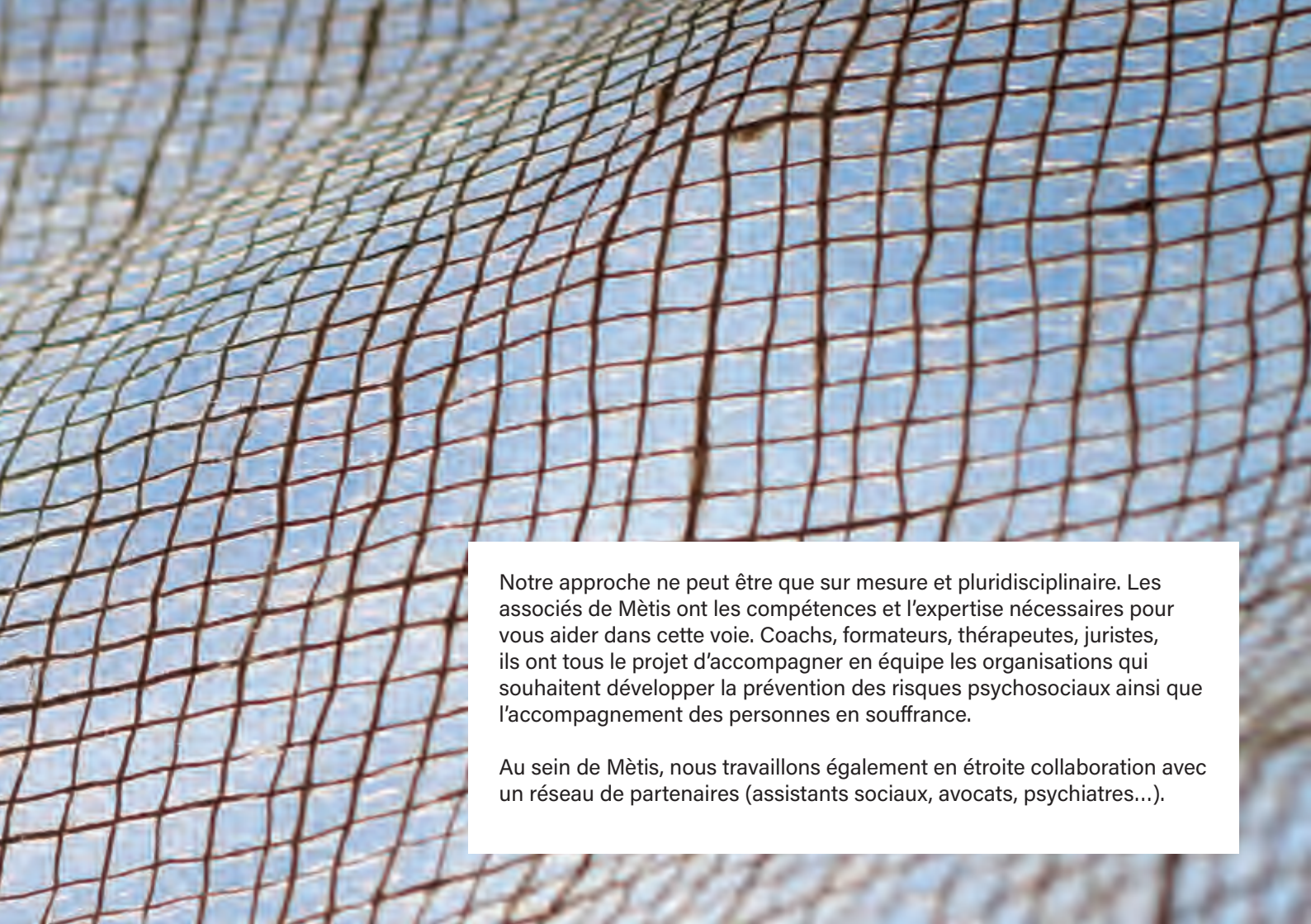
Menons cette analyse ensemble et à votre rythme.



Pratiquement, comment cela se passe-t-il ?

Nous pouvons vous aider, entre autres:

- à développer un esprit de prévention par rapport aux risques psychosociaux dans votre organisation
- à mettre sur pied un dispositif d'écoute et de co-construction destiné à entendre la souffrance du collectif, à établir un diagnostic pluridisciplinaire de la situation, pour dénouer les nœuds et trouver le fil à retisser
- à animer des ateliers, véritables espaces de parole pour responsables d'équipe, de manière à leur permettre de prendre conscience de leurs responsabilités dans le bien-être de leurs collaborateurs, d'échanger sur leurs rôles et leurs possibilités d'action face à la souffrance au travail
- à développer une démarche de formation-action de vos responsables pour augmenter l'attention qu'ils portent à leurs collaborateurs, aux processus de coopération et à la tenue d'espaces de parole relatifs au travail
- à transformer les entretiens d'évaluation ou de fonctionnement en opportunités permettant le retour du plaisir dans le travail par la reconnaissance de l'utilité et de la beauté du travail effectué
- à accompagner une personne en difficulté sur les plans les plus pertinents à son évolution: coaching individuel, approche corporelle ou consultation spécialisée en souffrance au travail, incluant éventuellement son entourage familial



Notre approche ne peut être que sur mesure et pluridisciplinaire. Les associés de Mètis ont les compétences et l'expertise nécessaires pour vous aider dans cette voie. Coachs, formateurs, thérapeutes, juristes, ils ont tous le projet d'accompagner en équipe les organisations qui souhaitent développer la prévention des risques psychosociaux ainsi que l'accompagnement des personnes en souffrance.

Au sein de Mètis, nous travaillons également en étroite collaboration avec un réseau de partenaires (assistants sociaux, avocats, psychiatres...).

Contactez-nous !

Anne de Beer

+32 475 85.03.02

anne.debeer@reseau-metis.be

Coach d'équipe, coach individuel, formatrice et médiatrice

Patrick Demaret

+32 475 64.99.01

patrick.demaret@reseau-metis.be

Coach d'équipe, coach individuel, formateur, diplôme en psychologie clinique des organisations INSEAD Fontainebleau

Marc Erman

+32 475 48.12.39

marc.erman@reseau-metis.be

Psychologue clinicien agréé, psychothérapeute, psychanalyste
Diplômé en psychopathologie et psychodynamique du travail - CNAM, Paris

Liliane Bernar

+32 496 63.28.11

liliane.bernar@reseau-metis.be

Psycho-somatothérapeute en Massage Sensitif Camilli®

Faites partie des organisations qui opèrent leur retour vers le bien-être de chacun et vers une efficacité collective plus juste et durable.

Nous intervenons aussi en individuel. Une brochure spécifique est disponible par courrier sur demande et téléchargeable sur notre site.
www.reseau-metis.be



SORTIR DE LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL